

Auszüge aus unserem Leitbild

Patienten – im Mittelpunkt unseres Handelns

Die individuelle Betreuung des Patienten ist der zentrale Punkt all unseres Handelns.

Die seelischen und körperlichen Belastungen eines Klinikaufenthaltes sollen für den Patienten so gering wie möglich gehalten werden. Die moderne Einrichtung unseres Hauses und die Serviceorientierung des gesamten Personals sind darauf ausgerichtet, den individuellen Wünschen des Patienten gerecht zu werden und eine Atmosphäre zu schaffen, in der er sich wohl fühlt.

Unser Ziel ist es, jeden/jedem uns anvertrauten Patienten:

- als Person zu respektieren, seine Würde zu achten und auf seine Bedürfnisse einzugehen
- zu helfen, seine Erkrankung zu verstehen und zu bewältigen
- nach aktuellem Stand der Wissenschaft medizinisch hochwertige Arbeit zum Wohle des Betroffenen zu garantieren
- als Partner in den Behandlungsprozess einzubinden
- in einem angenehmen Ambiente eine ganzheitliche Betreuung zu sichern
- die höchste Qualität einer Spezialklinik anzubieten

Medizin – modern, innovativ und menschlich

Wir betreiben eine hochmoderne und innovative Medizin. Unsere Patienten werden durch einen hohen Anteil an Fachärzten betreut, die interdisziplinär zusammen arbeiten. Dadurch wird die Qualität der medizinischen Behandlungen zusätzlich erhöht. Ferner achten wir darauf, sowohl durch ständige Forschungen und Publikationen, als auch durch regelmäßige Teilnahme an wissenschaftlichen Studien, stets auf dem neuesten Stand der modernen Medizin zu sein.

Die klinischen Leitlinien werden durch die entsprechenden Behandlungspfade der jeweiligen Fachgesellschaften ergänzt.

Pflege – Unser Patient, seine Angehörigen und Freunde

Unser Pflegeleitbild basiert auf dem Anspruch auf die Bedürfnisse, Ängste und Probleme unserer Patienten individuell einzugehen sowie die Fähigkeiten und Ressourcen zu fördern. Unabhängig seiner Herkunft, seines Geschlechts, seiner Kultur sowie seiner Religion und Nationalität begleiten wir jeden Patienten von der ersten bis zur letzten Lebensphase mit Würde, Toleranz, Höflichkeit, Respekt und Anerkennung.

Angehörige und Freunde unserer Patienten sind uns jederzeit herzlich willkommen.

Ihrer Begleitung und Einbindung kommt in unserem Pflegeprozess eine besondere Bedeutung zu. Unterstützend stehen wir Ihnen in schwierigen Situationen beratend zur Seite.

Mitarbeiter – wir kümmern uns

Damit sich der Patient gut aufgehoben fühlt, erwarten wir von unseren Mitarbeitern ein hohes Maß an Flexibilität sowie fachliche und soziale Kompetenz und Einsatzfreude. Wir legen großen Wert darauf, dass sich der Patient als Mensch gesehen fühlt. Dies soll vor allem durch den Ausbau fachlicher Kompetenz der Mitarbeiter und flachen Hierarchien gefördert werden. Zusätzlich sollen leitende Angestellte als ständige Ansprechpartner in allen Belangen erreichbar sein. Auf diese Weise wird der Patient in einem sozialen Netz aufgefangen und mit seinen Fragen, Sorgen und Ängsten niemals alleine gelassen.

Qualifizierte und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglichen es, unsere gemeinsamen Ziele in die Realität umzusetzen.

Dies erreichen wir in der MediClin Robert Janker Klinik durch die:

- Sicherung hoher fachlicher Professionalität und persönlicher Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Förderung einer bedarfsgerechten und eigenverantwortlichen Weiterbildung
- Behandlung und Pflege unserer Patienten in einem vernetzten, interdisziplinären Team
- Übernahme von Verantwortung für übertragene Aufgaben
- Förderung von Flexibilität
- Identifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der MediClin Robert Janker Klinik

Dabei bilden ein effizienter Informationsfluss und die Transparenz von Entscheidungen die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Alle Leitungskräfte binden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihres Verantwortungsbereichs in die Lösung von Aufgaben ein. Nur in einer Atmosphäre von Aufrichtigkeit, gegenseitiger Achtung, Toleranz und Vertrauen können wir Problemstellungen offen und konstruktiv lösen.

Zuweiser und Kostenträger – enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit

Unsere Klinik steht in regelmäßigem Kontakt mit dem zuweisenden Arzt des Patienten. Die Behandlung erfolgt in enger Absprache und Einbindung des Zuweisers in die Behandlungsplanung. Die sektorenübergreifende, transparente und überregionale Absprache gibt dem Patienten Vertrauen in seine bestmögliche Behandlung. Auch die Zusammenarbeit zwischen unserer Klinik und dem jeweiligen Kostenträger erfolgt absolut partnerschaftlich und vertrauensvoll. Wir bieten den Kostenträgern ein hochspezialisiertes Behandlungsspektrum im regionalen und überregionalen Bereich an.